

Algemene voorwaarden van Zorgeloos Zorgen - Prins Albertlaan 8, 2271 EL Voorburg, vertegenwoordigd door Marga Lipman.

Artikel 1 Definities

1. Opdrachtgever: degene die de opdracht voor de werkzaamheden aan Zorgeloos Zorgen heeft gegeven.
2. Zorgeloos Zorgen: opdrachtnemer die deze algemene voorwaarden gebruikt.
3. BMZM: de beroepsvereniging van mantelzorgmakelaars. Marga Lipman is lid van deze beroepsvereniging. De contactgegevens staan op www.bmzm.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Zorgeloos Zorgen en opdrachtgever. Afwijken van deze voorwaarden is alleen mogelijk als dit door beide partijen schriftelijk overeengekomen is.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als Zorgeloos Zorgen andere personen of organisaties inschakelt voor het werk.
3. Voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij beide partijen hiermee schriftelijk akkoord gaan.
4. Als een bepaling niet geldig (nietig) blijkt te zijn of door de rechter vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen wel van toepassing. Beide partijen overleggen dan wat de inhoud van de nieuwe bepaling wordt.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend behalve als er een geldigheidsduur in staat.
2. Bij offertes en aanbiedingen met een geldigheidsduur is Zorgeloos Zorgen gebonden als de opdrachtgever de offerte binnen de termijn aanvaardt. Bij vrijblijvende offertes en aanbiedingen is Zorgeloos Zorgen pas gebonden als opdrachtgever aanvaardt en Zorgeloos Zorgen dit daarna schriftelijk bevestigt.
3. Het aantal uren dat in de offerte genoemd staat, is een schatting van de benodigde tijd. In de factuur worden de werkelijk bestede uren in rekening gebracht.
4. Zorgeloos Zorgen is niet aan de offerte of aanbieding gebonden als opdrachtgever moet begrijpen dat Zorgeloos Zorgen een kennelijke vergissing heeft gemaakt.
5. Prijzen in de offerte zijn exclusief BTW en heffingen door de overheid. Voor particuliere opdrachtgevers worden prijzen inclusief BTW genoemd. Andere kosten zoals reis-verblijf- verzend- en administratiekosten worden apart in rekening gebracht.
6. Offertes en aanbiedingen gelden niet voor toekomstige opdrachten behalve als partijen dit schriftelijk overeenkomen.

